



CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Batterie per Avviamento Auto

La presente informativa descrive i termini, le condizioni e le esclusioni relativi alla garanzia sulle batterie per avviamento veicoli vendute dalla nostra azienda a marchio E-bat by Dynas.

Il rispetto delle seguenti clausole è indispensabile per la validità della richiesta di assistenza o sostituzione.

1. Durata della Garanzia

- **Clienti professionali (Partita IVA / B2B):** Ai sensi delle disposizioni del Codice del Consumo italiano la garanzia ha una durata di 1 anno dalla data di acquisto, salvo diversi accordi tra le parti.

2. Condizioni di Validità

- **Prova d'acquisto originale:** È assolutamente obbligatorio esibire e conservare lo scontrino fiscale, la ricevuta o la fattura d'acquisto per qualsiasi verifica.
- **Installazione corretta:** La batteria deve essere montata a regola d'arte e risultare perfettamente compatibile con i requisiti tecnici del veicolo prescritti dal produttore.
- **Efficienza dell'impianto elettrico:** Il sistema di ricarica dell'auto (alternatore e regolatore di tensione) deve essere perfettamente funzionante. La tensione di ricarica misurata ai poli deve essere stabilmente compresa tra 13,8V e 14,7V.

3. Verifica della Compatibilità tramite Ricerca per Targa

Nel caso in cui l'individuazione e la scelta della batteria siano avvenute tramite i sistemi di ricerca per targa o libretto di circolazione, si applicano le seguenti regole:

- **Responsabilità del controllo finale:** I sistemi di ricerca per targa forniscono un'indicazione puramente basata su banche dati automobilistiche standardizzate. Resta responsabilità esclusiva del cliente (o dell'installatore professionista) verificare, prima di procedere al montaggio, che le dimensioni fisiche, la polarità, la capacità (Ah), lo spunto (A) e la tecnologia costruttiva (es. Standard, AGM, EFB per sistemi Start&Stop) corrispondano **fedelmente** alla batteria originale installata di fabbrica.
- **Modifiche e personalizzazioni del veicolo:** La compatibilità tramite targa fa riferimento esclusivo al veicolo in configurazione originale di fabbrica. La garanzia decade qualora la batteria venga installata su veicoli che abbiano subito modifiche all'impianto elettrico, installazione di accessori aftermarket ad alto assorbimento, o modifiche della centralina.
- **Installazione impropria:** Se la batteria acquistata tramite targa viene comunque installata sul veicolo nonostante presenti caratteristiche palesemente difformi o non idonee a quelle richieste dal veicolo, la garanzia decade immediatamente per uso improprio.

TARGET RACING S.r.l.

Sede Legale: Via Gianbattista Bogino n° 9, 10123 Torino - Sede operativa Corso Susa 242, 10098 Rivoli (TO)

Magazzino e logistica: c/o Caredio Group srl, Via Molino della Splua 2, 10028 Trofarello (TO)

P.IVA, Cod. Fiscale, Iscr. Reg. Imprese di Torino: 09157940017 – REA CCIAA Torino: 1029139

Capitale Sociale euro 200.000,00 I.V.

Tel: 011-194 58 189 - E-mail: target@targetracingsrl.com



4. Danni da Trasporto e Ricevimento della Merce

- **Ispezione visiva obbligatoria:** Al momento della consegna da parte del vettore (corriere), il destinatario è tassativamente tenuto a verificare lo stato esterno dell'imballo e del prodotto.
- **Divieto assoluto di installazione:** In presenza di danni evidenti alla confezione o alla batteria (es. crepe sulla carcassa plastica, fuoriuscita evidente di liquido acido, deformazioni o rotture dei poli), la batteria non deve essere assolutamente montata sul veicolo.
- **Procedura di segnalazione:** Il cliente deve rifiutare la consegna oppure accettarla apponendo una 'riserva di controllo specifica' descrivendo dettagliatamente il danno sul cedolino cartaceo o digitale del corriere. L'accaduto va comunicato al produttore/venditore entro e non oltre 24/48 ore dal ricevimento, allegando chiare fotografie del collo e del danno.
- **Decadenza per uso:** L'installazione di un componente visibilmente danneggiato durante il trasporto azzerava ogni diritto alla sostituzione o al risarcimento, configurandosi come negligenza dell'acquirente.

5. Esclusioni della copertura di Garanzia

- **Scelta errata del modello o della tecnologia:** Errori dovuti al mancato controllo di compatibilità fisica e tecnologica (es. installazione di una batteria tradizionale Piombo-Acido al posto di una batteria AGM/EFB prescritta per veicoli con sistema Start&Stop).
- **Scaricamento profondo e solfatazione:** Batterie che presentano una tensione inferiore alle soglie minime di funzionamento a causa di prolungato stoccaggio a magazzino, o inattività del veicolo, luci o utenze lasciate accese, o correnti parassite (dispersioni) dell'impianto elettrico. La batteria scarica non rappresenta un difetto di fabbrica.
- **Danni meccanici e manomissioni post-consegna:** Rotture della plastica, deformazioni dei morsetti provocate da serraggi eccessivi, segni latenti di urti, aperture forzate dei tappi o tentativi di riparazione autonomi.
- **Uso improprio o gravoso:** Utilizzo del prodotto su mezzi non idonei o applicazioni industriali/professionali non autorizzate (es. usi ciclici intensi su taxi o ambulanze senza preventiva approvazione).
- **Mancata o errata manutenzione:** Ove applicabile, alterazione dei livelli dell'elettrolita o impiego di additivi non conformi.

TARGET RACING S.r.l.

Sede Legale: Via Gianbattista Bogino n° 9, 10123 Torino - Sede operativa Corso Susa 242, 10098 Rivoli (TO)

Magazzino e logistica: c/o Carelio Group srl, Via Molino della Splua 2, 10028 Trofarello (TO)

P.IVA, Cod. Fiscale, Iscr. Reg. Imprese di Torino: 09157940017 – REA CCIAA Torino: 1029139

Capitale Sociale euro 200.000,00 I.V.

Tel: 011-194 58 189 - E-mail: target@targetracingsrl.com

6. Documentazione Obbligatoria per la Richiesta di Garanzia

Per l'apertura formale della pratica di garanzia, è richiesta la presentazione simultanea della seguente documentazione:

- **Documento fiscale:** Scontrino originale, ricevuta fiscale o fattura d'acquisto.
- **Dati del veicolo:** Indicazione esatta della targa ed estratto del libretto di circolazione per verificare la corrispondenza tecnica del modello installato.
- **Dati del prodotto:** Indicazione esatta del lotto di produzione inciso sul corpo della batteria, identificata con un codice alfanumerico a 12 o 17 caratteri (a seconda delle versioni), esempio "3-0831181O4O" o "113626LN1040B10AE".
- **Scontrino del Tester per batterie:** Qualora l'anomalia riguardi un malfunzionamento interno non visibile (es. interruzione di un elemento, impossibilità di mantenere la carica) e non sia un danno macroscopico evidente (come il coperchio spaccato), è obbligatorio allegare la stampa cartacea rilasciata da uno strumento di diagnosi professionale operato da un'officina o elettrauto qualificato, attestante i valori di SOH (Stato di Salute) e SOC (Stato di Carica).
- **Scontrino del tester per alternatore:** Si richiede di allegare la stampa rilasciata da uno strumento di diagnosi professionale attestante l'esito del test dell'alternatore e del sistema di ricarica del veicolo, al fine di verificare il corretto funzionamento dell'impianto ed escludere che l'anomalia riscontrata sulla batteria sia conseguenza di una tensione di carica non corretta o di un malfunzionamento dell'alternatore.

7. Procedura e Tempi di Gestione

Il cliente deve contattare preventivamente l'assistenza per ricevere il Modulo di Richiesta. Successivamente, la batteria dovrà essere recapitata in porto franco presso la nostra sede, accompagnata dai documenti sopra menzionati. Il nostro reparto tecnico effettuerà cicli di test dedicati entro un termine indicativo di 5-10 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora il difetto sia confermato come vizio originario di fabbricazione, si provvederà alla sostituzione gratuita del bene o all'emissione di una nota di credito a titolo di rimborso. Nel caso in cui il prodotto risulti unicamente scarico, solfato o danneggiato da fattori esterni, la batteria verrà resa disponibile per il ritiro per la durata 30gg, in caso di mancato ritiro verrà da noi smaltita secondo la normativa vigente.

8. Come contattarci

Per qualsiasi richiesta di informazioni, assistenza o supporto, il nostro team è a tua completa disposizione. Puoi metterti in contatto con noi scrivendo direttamente all'indirizzo e-mail ufficio.tecnico@targetracingsrl.com oppure utilizzando uno dei canali dedicati che trovi indicati al fondo di questa pagina.

Informativa Breve sul Trattamento dei Dati Personali (GDPR)

I dati personali raccolti (inclusi dati identificativi, targa del veicolo e documentazione tecnica o di circolazione) saranno trattati in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) unicamente per le finalità connesse alla gestione ed evasione della pratica di garanzia e per l'adempimento dei relativi obblighi legali e di collaudo. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria per completare le procedure di verifica tecnica; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di elaborare la richiesta. I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle attività amministrative e non saranno comunicati a terzi, eccetto al produttore o distributore ufficiale per ragioni legate all'omologazione del difetto. L'utente può esercitare i propri diritti scrivendo all'indirizzo e-mail aziendale target@targetracingsrl.com.

TARGET RACING S.r.l.

Sede Legale: Via Gianbattista Bogino n° 9, 10123 Torino - Sede operativa Corso Susa 242, 10098 Rivoli (TO)

Magazzino e logistica: c/o Caredio Group srl, Via Molino della Splua 2, 10028 Trofarello (TO)

P.IVA, Cod. Fiscale, Iscr. Reg. Imprese di Torino: 09157940017 – REA CCIAA Torino: 1029139

Capitale Sociale euro 200.000,00 I.V.

Tel: 011-194 58 189 - E-mail: target@targetracingsrl.com